

## Privacy Policy

Mond Blanc respecteert de privacy van de bezoekers van haar onderneming en website. In het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Onze privacyverklaring is bedoeld om jou te informeren over welke persoonsgegevens Mond Blanc gebruikt, waarom en wanneer Mond Blanc gebruik mag maken van jouw persoonsgegevens, hoe lang Mond Blanc jouw persoonsgegevens bewaart en of, en zo ja, met wie Mond Blanc persoonsgegevens deelt. Mond Blanc verwerkt jouw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de relevante wetgeving). Wij willen jou er graag op attent maken dat op overeenkomsten die Mond Blanc met jou sluit onze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Deze zijn te raadplegen via de website, [www.mondblanc.com](http://www.mondblanc.com).

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kun je terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens, <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

De huidige op de website beschikbare versie van ons privacyreglement is de enige versie die van toepassing is, zolang je de website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige vervangt.

### Artikel 1 – Begrippen

1. Met het begrip “persoonsgegevens” wordt de informatie bedoeld waarmee je als persoon kan worden geïdentificeerd. Deze definitie is in overstemming met de relevante wetgeving. In deze privacyverklaring worden alle handelingen met betrekking tot het gebruik van jouw persoonsgegevens verwoord met het begrip “verwerken”.
2. Website: [www.mondblanc.com](http://www.mondblanc.com) (hierna ook: ‘de website’);
3. De onderneming: Mond Blanc;

### Artikel 2 – Hoe komen wij aan jouw persoonsgegevens

Mond Blanc verkrijgt jouw persoonsgegevens zowel direct, als indirect, van jouzelf dus en van derden.

### Artikel 3 – Welke persoonsgegevens verwerken wij van jou

Mond Blanc verwerkt niet zomaar persoonsgegevens. Mond Blanc verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn om ons werk voor jou als klant zo goed mogelijk te kunnen doen. Mond Blanc verwerkt van jou in ieder geval alle persoonsgegevens die nodig zijn om contact met jou op te nemen zoals: volledige naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.

Verder verwerkt Mond Blanc alle persoonsgegevens die nodig zijn voor het leveren van een optimale dienstverlening en persoonsgegevens die Mond Blanc wettelijk verplicht is om te verwerken, zoals financiële persoonsgegevens, Burgerservicenummer en ID, paspoort of rijbewijs. Onderdeel van persoonsgegevens die relevant zijn voor onze dienstverlening kunnen bijzondere persoonsgegevens zijn, zoals KVK / BTW nummer, klantgegevens, e-mailadressen, NAW gegevens, IP-adressen, telefoonnummer, marketing gegevens, interesses en demografische gegevens.

Ook verwerkt Mond Blanc medische persoonsgegevens aangaande de ingevulde informed consent en eventuele bij ons geregistreerde (medische) klachten.

Het verstrekken van deze persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om onze diensten aan jou te kunnen verlenen.

#### **Artikel 4 – Wij verwerken jouw persoonsgegevens met de volgende doelen**

Mond Blanc verwerkt jouw persoonsgegevens om een optimale dienstverlening te kunnen leveren. Dit houdt onder andere in dat Mond Blanc die persoonsgegevens verwerkt om jou aanbiedingen te kunnen doen, of om jou de nieuwsbrief te kunnen doen toekomen, of om facturen en offertes te kunnen sturen. Mond Blanc heeft jouw persoonsgegevens ook nodig om je te kunnen adviseren. Hiernaast heeft Mond Blanc persoonsgegevens nodig om met jou te communiceren of om contact met jou op te nemen.

Mond Blanc zal jouw persoonsgegevens nooit gebruiken voor een ander doel. Mocht het zijn dat Mond Blanc jouw persoonsgegevens voor een ander doel gebruikt, dan informeren wij jou hier vooraf over. Voor meer uitleg over onze doelen kun je altijd contact met ons opnemen.

#### **Artikel 5 – Waarom mogen wij jouw persoonsgegevens verwerken**

Mond Blanc mag jouw persoonsgegevens niet zomaar verwerken. Wij vragen jouw toestemming voor het verwerken van jouw persoonsgegevens. Ook is Mond Blanc wettelijk verplicht om deze persoonsgegevens te verwerken en zijn de persoonsgegevens noodzakelijk voor onze dienstverlening aan jou en de overeenkomst die wij met jou sluiten. In sommige gevallen zijn jouw persoonsgegevens noodzakelijk voor het bouwen en onderhouden van onze website.

#### **Artikel 6 – Statistieken en cookies**

Mond Blanc houdt gebruikgegevens bij van haar website voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door Mond Blanc verkocht aan derden. Teneinde het gebruiksgemak van de website van Mond Blanc te vergroten en om inzicht te krijgen in het gebruik van deze website, maakt de website van Mond Blanc gebruik van zogenaamde 'cookies'. Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens jouw bezoek op de website op bijvoorbeeld jouw computer, tablet of smartphone worden geplaatst. De gegevens, die door op de website van Mond Blanc geplaatste cookies worden opgeslagen, zijn niet te herleiden tot een natuurlijk persoon. Evenmin wordt er bij deze cookies gebruik gemaakt van persoonsgegevens. Je kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment stopzetten of weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken. Voor het meten van statistieken

maakt Mond Blanc op haar website gebruik van Google Analytics. Hiermee kan Mond Blanc, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends volgen en rapportages verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website van Mond Blanc geef je toestemming voor het verwerken van informatie op de wijze en voor de doeleinden als hiervoor omschreven. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd, waarbij een IP-adres nadrukkelijk niet wordt meegestuurd. Op de website van de Autoriteit Consument en Markt kun je meer lezen over cookies en hoe je deze kunt blokkeren of verwijderen.

### **Artikel 7 – Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens**

Mond Blanc bewaart jouw persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk. Wij hebben dan ook de volgende bewaartermijnen vastgesteld welke mede zijn bepaald door wettelijke verplichtingen: financiële persoonsgegevens bewaren wij 7 jaren. De analytische data bewaren wij 2 jaren. Medische data bewaren wij 20 jaar. Overige persoonsgegevens worden gewist zodra de noodzaak tot bewaren vervalst.

### **Artikel 8 – Wie ontvangen jouw persoonsgegevens**

Dit zijn partijen die betrokken zijn bij mailingen, nieuwsbrieven of voor het verwerken van onze administratie. Ook maken wij gebruik van zoekmachines en onderzoeksites. Voor onze marketing, boekhouding en hosting doen wij beroep op enkele zorgvuldig geselecteerde partijen. De overheid ontvangt gegevens indien dat wettelijk verplicht is. De onderzoeksites meten gebruikersgedrag, verbeteren gebruikerservaringen, versturen onze nieuwsbrieven en verzorgen onze boekhouding. Jouw persoonsgegevens worden bewaard in een beveiligd systeem en worden niet aan derden verstrekt, behoudens de wettelijke verplichtingen.

### **Artikel 9 – Beveiliging**

Mond Blanc draagt zorg voor de beveiliging van jouw persoonsgegevens. Wij hebben de nodige technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegeven te beveiligen. Met onze verwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin afspraken zijn gemaakt over de beveiliging van jouw persoonsgegevens.

### **Artikel 10 – Wijziging van de privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Wij raden jou aan onze website en deze verklaring regelmatig te raadplegen.

### **Artikel 11 – Jouw rechten met betrekking tot persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die Mond Blanc van jou verwerkt, zijn van jou persoonlijk. Daarom heb jij de volgende rechten:

### **Het recht om jouw toestemming in te trekken**

Je hebt het recht om de toestemming die je hebt gegeven voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, in te trekken. Vanaf dat moment mogen wij, zonder andere rechtsgrond, jouw persoonsgegevens niet meer verwerken.

### **Recht van Inzage**

Op jouw verzoek zullen wij je meedelen of er iets, en zo ja wat, er met jouw persoonsgegevens is gebeurd. Wij zullen je dan informatie geven over de doeleinden waarvoor jouw persoonsgegevens zijn gebruikt, welke persoonsgegevens zijn gebruikt en wie de ontvangers zijn of worden van jouw persoonsgegevens. Ook zullen wij jou zo mogelijk meedelen welke periode jouw persoonsgegevens zullen worden opgeslagen en/of op welke basis waarvan die periode wordt bepaald.

### **Recht op rectificatie**

Mocht het zo zijn dat wij onjuiste persoonsgegevens van jou verwerken, dan heb je het recht om deze door ons te laten aanpassen, te verbeteren of aan te vullen.

### **Recht op gegevenswissing**

In sommige gevallen heb je recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten wissen. Hieraan zijn wel vereisten verbonden. Ook zijn er sommige uitzonderingen te maken die op onze organisatie van toepassing zijn.

### **Recht op beperking van de verwerking**

Je hebt als betrokkene recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken wanneer je bijvoorbeeld vindt dat wij niet de juiste persoonsgegevens van jou verwerken of wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig zouden verwerken. Doe je een beroep op één van bovenstaande rechten? Dan brengen wij ook de ontvangers van jouw persoonsgegevens op de hoogte hiervan.

### **Recht op overdraagbaarheid van gegevens**

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die je aan ons heeft verstrekt terug te krijgen. Wanneer het mogelijk is kunnen wij deze verstrekte persoonsgegevens rechtstreeks doorsturen naar een andere partij wanneer je hier om verzoekt.

### **Recht van bezwaar**

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. In dit bezwaar moet je onderbouwen waarom je een belang hebt bij het niet langer verwerken jouw persoonsgegevens.

### **Recht om een klacht in te dienen**

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

### **Geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering**

Je hebt het recht om niet te worden onderworpen aan een besluit dat geheel is gebaseerd op automatische besluitvorming of profilering wanneer dit gevolgen voor jou kan hebben.

### **Mededeling van inbreuk in verband met persoonsgegevens van betrokkene**

Op het moment dat er een datalek heeft plaatsgevonden en dit een hoog risico voor jou meebrengt, deelt Mond Blanc je dit zo snel mogelijk mee. Hier zijn uitzonderingen op. Wil je meer weten dan kun je contact met ons opnemen.

Wil je gebruik maken van uw rechten? Neem dan contact met ons op! Wanneer een verzoek bij ons binnenkomt met betrekking tot bovenstaande rechten dan moeten wij nagaan door wie zo'n verzoek wordt gedaan. Dit doen wij door van jou een kopie te vragen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs. De pasfoto op het identiteitsbewijs mag worden afgeschermd. Wij behandelen alleen verzoeken op basis van jouw eigen persoonsgegevens.

Heb je nog vragen of zijn zaken onduidelijk? Neem dan via onderstaande gegevens contact met ons op:

Mond Blanc holding B.V.

t.a.v. Administratie

Jagersbosstraat 18

5241 JT Rosmalen

Per email: [administratie@mondblanc.com](mailto:administratie@mondblanc.com)